

بطاقة لبناني  
ليرتي، وطني



بنك عوده

☎ 1570  
bankaudi.com.lb

# برامج الولاء Loyalty Programs

على الشكل التالي:

1. إذا كنت من حاملي الخطوط الخلوية الثابتة من touch أو Alfa، يمكنك الاختيار بين برنامج "إحكي لبناني" أو برنامج Cash Back.
2. إذا كنت من حاملي الخطوط الخلوية المدفوعة مسبقًا من touch أو Alfa، ستستفيد تلقائيًا من برنامج Cash Back.

## برنامج "إحكي لبناني":

1. Welcome Bonus: عبارة عن 60 دقيقة كلام مجاني على الخط الخلوي الثابت عند حصولك على ال credit card للمرة الأولى من البنك.

إذا كنت من حاملي بطاقة Full Option، ستحصل على 60 دقيقة كلام مجاني مع كل تجديد سنوي لل credit card وذلك عند تسديد الرسم السنوي.

2. مكافآت عند الشراء: عند استخدامك بطاقة لبناني للشراء ستحصل على:

- دقيقة مجانية على الخط الثابت مقابل كل 25,000 ل.ل. تنفقها على ال credit card في المحال التجارية أو ال Online Shopping داخل لبنان.
- دقيقة ونصف مجانية على الخط الثابت مقابل كل 25,000 ل.ل. تنفقها على ال credit card في المحال التجارية أو ال Online Shopping خارج لبنان.

سيتم تحويل الدقائق المجانية بعد كل كشف حساب لبطاقتك الى فاتورة الرقم الخلوي التابع لك.

# أهلاً بك إلى عالم مزايا بطاقة لبناني

تقدّم لك بطاقة لبناني من بنك عوده مجموعة كبيرة من المزايا التي صمّمت لتناسب أسلوب حياتك.

إستعمل البطاقة بالليرة اللبنانية لمشترياتك داخل لبنان وخارجه، واحصل على مكافآت وحسومات في المطاعم، والمتاجر، والخدمات الصحية، وغيرها.

شكراً لاختيارك بطاقة لبناني من بنك عوده.



# مميزات السفر

”لبناني“ credit card مميزة تقدّم لك العديد من المزايا والخدمات التي تحتاج إليها أينما كنت حول العالم، أبرزها:

## عروض رحلات Careem

إستفد من حسومات عندما تستخدم الـ credit card لحجز رحلة مع Careem.

20% حسم على ثلاث رحلات في الشهر.

يجب إضافة بطاقة لبناني كوسيلة للدفع على تطبيق Careem وإدخال رمز MASTERCARD للاستفادة من الخصم.

لمعرفة المزيد، يرجى تنزيل تطبيق Mastercard for You واختيار لبنان كبلد، و Titanium كنوع البطاقة، واختيار Travel كنوع الخدمة. تطبق الشروط والأحكام.

## عرض Buy 1 Get 1

والذي يشمل عروضًا لدى العديد من المطاعم والمحال التجارية.

لمعرفة المزيد، يرجى تنزيل تطبيق Mastercard for You واختيار لبنان كبلد، و Titanium كنوع البطاقة، واختيار Travel كنوع الخدمة. تطبق الشروط والأحكام.

## برنامج Cash Back

عند استخدامك بطاقة لبناني للشراء سوف تحصل على:  
- Cash Back بنسبة 0.50% من مجموع مشترياتك الشهرية داخل لبنان.  
- Cash Back بنسبة 1% من مجموع مشترياتك الشهرية خارج لبنان.

سيتم إضافة قيمة الـ Cash Back تلقائيًا مع كل كشف شهري وستظهر على كشف الحساب تحت عنوان ”Cash Back Earned“.

لمزيد من المعلومات حول الـ Loyalty Programs، الرجاء زيارة موقعنا الإلكتروني:

[bankaudi.com.lb/personal-banking/cards/cards-listing/loubnanicard](http://bankaudi.com.lb/personal-banking/cards/cards-listing/loubnanicard).

# دخول الـ VIP Airport Lounges

تمتع بدخول VIP lounges في 12 مطارًا في المنطقة (الأردن، الكويت، الإمارات، السعودية، ومصر). هذه الخدمة متوفرة لحامل البطاقة فقط (للبطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية).

للإطلاع على لائحة الـ lounges، يرجى تنزيل تطبيق Mastercard for You واختيار لبنان كبلد، و Titanium كنوع البطاقة، واختيار Travel كنوع الخدمة.

# مميزات لبناني

إستفد من حسومات وعروضات حصرية في المطاعم، والمقاهي، والمحال التجارية، والسينما، وغيرها. للإطلاع على لائحة التجار المشتركين في هذا البرنامج، قم بزيارة الموقع التالي:

[bankaudi.com.lb/personal-banking/cards/cards-listing/loubnanicard](http://bankaudi.com.lb/personal-banking/cards/cards-listing/loubnanicard)  
تطبق الشروط والأحكام.

## عرض Grand Cinemas

إستفد من حسم على تذاكر السينما من Grand Cinemas بقيمة 2,000 ل.ل. للتذكرة: لك ولشخص من اختيارك.

لمعرفة المزيد يرجى زيارة موقع بنك عوده [bankaudi.com.lb](http://bankaudi.com.lb). تطبق الشروط والأحكام.



# التأمين على المشتريات

إذا كنت من حاملي بطاقة Full Option، ستحصل على:

- تأمين على المشتريات في حال تعرض أي منتج قمت بشرائه على الـ credit card للتلغف أو السرقة خلال 90 يومًا من تاريخ الشراء.
- تغطية لغاية 1,500 د.أ. لكل حادثة (مع حد أقصى 10,000 د.أ. /سنويًا لكل بطاقة).

تطبّق الشروط والأحكام الخاصة بالبوليصة. لمعرفة المزيد، يرجى زيارة الموقع التالي

bankaudi.com.lb/personal-banking/cards/cards-listing/loubnancard

إن بنك عوده لا يعتبر الجهة المُصدرة (مؤمن) لهذه البوالص، ولا هو ولا أي من الشركات المرتبطة به تضمن أي من المنافع بموجب هذه البوالص. وبناء على ذلك، بنك عوده لا يقوم بأي من أعمال التأمين أو يتصرف بصفتة مؤمن أو وسيط تأمين أو مستشار تأمين أو وكيل تأمين. إن المعلومات الواردة هنا لا تشكل ولا يمكن أن تشكل استشارة أو دعوى أو حدّ على بيع/شراء أي من منتجات/خدمات العائدة لبنك عوده/طرف ثالث، وهذه المعلومات لا تهدف لإنشاء أي حقوق وموجبات. يهدف برنامج التأمين فقط إلى تقديم الخدمات لعملاء بنك عوده وليس هناك ارتباط مباشر أو غير مباشر بين أحكام الخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف لحاملي البطاقة وشركة التأمين. ولا يتلقى بنك عوده أي عمولة أو عوض ذات صلة بتلك المنافع. لا يعتبر بنك عوده ولا أي من الشركات المرتبطة به ممثلين مفوضين لشركة(شركات) التأمين أو أي من الشركات المرتبطة بها. إذا رغب شخص بالمطالبة بهذه المنافع، فسوف يتقيد بالمصطلحات والاحكام والشروط والاستثناءات وإجراءات المطالبات المتعلقة بتلك البوالص والصادرة فقط من قبل شركة(شركات) التأمين. لا يتحمل بنك عوده أي مسؤولية أو تبعة عن أي خسارة أو مطالبة أو النقص الناتج عن طرف ثالث/منتجات شركة(شركات) التأمين/خدمات.

# دائمًا برفقتك

إطلّغ على معلومات بطاقتك من خلال Audi Online أو Bank Audi mobile app.

أو عبر إرسال SMS الى 03-000737 من رقمك المسجّل لدينا. (يمكنك معرفة رصيدك، و تفعيل البطاقة، ومعرفة المبلغ المستحق، وعدد النقاط).

أو الاتصال على رقم خدمة الزبائن 01-212120 حيث ستتم مساعدتك من قبل مندوبينا.

# حماية على مدار الساعة

إشتر Online بأمان لأن بطاقتك مزودة بتقنية 3D Secure لحماية مشترياتك.

SMS Alerts: ستستلم SMS عند إتمام كل عملية على الـ credit card لضمان أمنها ومراقبة السحوبات.

# مزايا مالية وأمنية

## فترة سماح معفاة من الفوائد

إستفد من فترة سماح على مشترياتك لغاية 45 يومًا على أن تواصل سداد الرصيد المستحق عليك كاملًا بحلول تاريخ الاستحقاق. يمكنك تسديد نسبة 5% فقط من الرصيد المستحق شهريًا والإبقاء على المبلغ المتبقي لموعد السداد التالي.

## إختر أي من طرق الدفع التالية لتسديد فواتير بطاقتك:

- عبر خصم المبلغ المستحق من حسابك الجاري في بنك عوده.
- عبر خصم المبلغ المستحق من خلال توطين مصرفي.
- من خلال الـ ATM.
- من خلال الـ Website أو Audi Online أو Bank Audi mobile app الذي يمكنك تنزيله من App Store أو Google Play.
- من خلال الاتصال بنا على 1570 أو 01-212120 حيث ستتم مساعدتك من قبل مندوبينا.

# نحن في الخدمة...

- قم بزيارة موقعنا bankaudi.com.lb  
- راسلنا على contactus@bankaudi.com.lb  
- تواصل معنا على الرقم 1570 أو 21 21 20 (+961 1)

للإطلاع بشكل أفضل على خصائص وشروط خدماتنا المصرفية بما فيها هذا المنتج، الرجاء زيارة bankaudi.com.lb/customer-protection

المعلومات الموجودة في هذا الكتيّب صحيحة حتى تاريخ الطباعة (نيسان 2019) وهي قابلة للتعديل بدون سابق إنذار.



# بنك عوده

بنك عوده ش م ل  
بناية بلازا - شارع عمر الداعوق - باب ادريس - بيروت، لبنان