Bank Audi

Inquiry and Complaint Form

استمارة الاستعلام والشكوى

Complaint Date	تاريخ تقديم الشكوى
Customer Full Name	الاسم الثلاثي للعميل
Account Number	رقم الحساب
Branch	الفرع
Customer Address	عنوان العميل
Preferred Method of Contact (during working hours):	الطريقة الفضلى للاتصال (خلال دوام العمل):
☐ Email	☐ بريد إلكتروني
☐ Phone Number	☐ رقم الهاتف
☐ Other	☐ غيره
Preferred Contact Time	الوقت الأفضل للاتصال
Product/Service Type:	نوع المنتج/الخدمة:
☐ Consumer Loan	☐ قرض استهلاكي
☐ Home Loan	☐ قرض سكني
☐ Credit Card	☐ بطاقة إعتماد
☐ Investment Product	☐ منتج إستثماري
☐ Other	☐ غيره
Type of Complaint/Inquiry:	نوع الشكوى/الإستعلام:
☐ Staff Performance	☐ اداء الموظفين
☐ Quality of Service	☐ جودة الخدمة
☐ Timeliness of Service	☐ توقيت الخدمة
☐ Transparency	☐ الشفافية
☐ Products and Channels	☐ المنتجات وقنوات الصيرفة
Complaint/Inquiry Details	تفاصيل الشكوى/الإستعلام

NB. This complaint will be treated in utmost confidentiality

ملاحظة: سيتم التعامل مع هذه الشكوى بمنتهى السريّة

Dear Customer,
Please note that we will contact you within 3 days of registering this inquiry/complaint. The duration of the reply shall not exceed 15 days unless exceptional or client-related delays occur.

إلى العملاء الكرام،
سيتم الاتصال بكم خلال 3 أيام من تاريخ استلام هذا الاستعلام/الشكوى.
لن تتعدّى مهلة الإجابة 15 يومًا ما لم ينجم أي تأخير عن أسباب استثنائية أو على صلة بالعميل.